



# Formation / Coaching

## MANAGEMENT

### COMMERCE / VENTE

### COMMUNICATION

## EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

# XG FORMATIONS

*Développez votre potentiel professionnel !*

## Nos Formations

### MANAGEMENT

- Animer et motiver une équipe
- Créer et renforcer la cohésion de son équipe
- Manager une équipe intergénérationnelle
- Animer des réunions efficaces et motivantes
- Motiver et fidéliser ses collaborateurs
- Prévenir les risques psychosociaux
- Exercer le rôle de Tuteur/Maître d'apprentissage

### COMMERCE / VENTE

- Prospector et gagner de nouveaux clients
- Vendre et négocier par téléphone
- Professionnaliser son accueil client
- Maîtriser l'entretien de vente
- Négocier avec succès
- Développer la satisfaction et fidéliser ses clients

### COMMUNICATION

- Gérer ses émotions
- Apprendre à parler en public
- Savoir prévenir et résoudre les conflits
- Faire face à l'agressivité en situation d'accueil

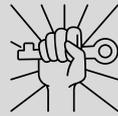
### EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

- Gérer son temps et ses priorités, sans stress
- Savoir planifier et maîtriser les délais
- Améliorer son organisation personnelle

### MÉTHODE DISC & FORCES MOTRICES

- Comprendre enfin qui nous sommes et comment interagir efficacement avec les autres

*Favoriser l'apprentissage par le jeu, stimuler la créativité, développer les potentiels !*



**Entrepreneurs, managers ou salariés**, je conduis pour vous et **vos équipes** toutes les étapes d'une formation et d'un accompagnement solide au service de votre réussite !



**En inter et en intra**, après analyse de vos besoins, nous pourrons planifier ensemble une formation personnalisée.



**Certifié à la méthode DISC & FORCES MOTRICES**, je propose aux participants **une analyse de leur personnalité**, leur permettant d'agir directement sur leurs forces et leurs limites.



**Exercices pratiques, jeux pédagogiques et digitaux et mises en situation** favorisent l'apprentissage.



Une **démarche qualité garantie Qualiopi** avec prise en charge financière possible du coût de la formation

## Types de Formations

### FORMATION DE GROUPE

Dans les locaux de l'entreprise ou notre centre de formation.  
Contenu adapté à votre demande et aux besoins de vos équipes.

### FORMATION PERSONNALISÉE

Contenu de la formation élaboré avec le participant selon son niveau et ses besoins. Audit préalable et préparation de la formation. Entretien, bilan de positionnement, évaluation des connaissances...

### FORMATION À DISTANCE

En ligne et en direct ! La formation à distance s'adapte à l'emploi du temps de votre collaborateur. Une solution idéale pour être formé sans quitter son bureau !

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

### XG FORMATIONS

270 RUE SAINT EXUPÉRY  
01400 CHATILLON SUR CHALARONNE

Xavier GADENNE

06 60 83 31 68

contact@xaviergadenne.fr

N° SIRET : 88901604400022

Code NAF : 8559B

Numéro de déclaration d'activité 84010235701



www.xaviergadenne.fr